Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в МБДОУ № 197 "Детский сад комбинированного вида", расположенных на
территории г.Кемерово, Кемеровской области - Кузбасса

Γ.	МБД	ДО	98,2	99,0	38,0	98,4	98,	86,4	54	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Образование.	1
Кеме	ОУ		30,2	33,0	30,0	30, .	6	4	9	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным	1
рово	№197								9	программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных	I
•	"Детс									ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской	(
	кий									Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых	ı
	сад									при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц	I
	комб									(в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся	I
	иниро									иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа,	I
	ванно									подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным	1
	го									законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с	1
	вида"									приложением образовательной программы.Информация о численности	I
										обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по	1
										каждой общеобразовательной программе и каждым профессии, специальности,	0
										направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей	I
										и направлений подготовки (для профессиональных образовательных	1
										программ).САЙТ: Образовательные стандарты и требования. Информация о	(
										федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных	1
										государственных требованиях, об образовательных стандартах и	I
										самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)**	I
										Размещается с приложением копий соответствующих документов,	0
										электронных документов, подписанных простой электронной подписью в	1
										соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-Ф3 «Об	7
										электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых	١,
										и утверждаемых образовательной организацией).САЙТ: Материально-	
										техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о доступе к информационным системам и информационно-	
										телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	
										использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	
										здоровья САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность	
										образовательного процесса Информация об электронных образовательных	
										ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	
										приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	
										возможностями здоровья САЙТ: Доступная среда Информация о специальных	
										условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	
										здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах,	
										объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта,	
										средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	
										инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья САЙТ:	
										Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	
										образовательной программе, профессии, специальности, направлению	
										подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	
										федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	
										бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	
										юридических лиц)Наличие на сайте организации информации о	
										дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	
										услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о	
										государственных и муниципальных учреждениях в информационно-	
										телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на	
										официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на	
										сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	
										гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	
										учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	
										предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	
											_

Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).

образовательных организаций) Необходимые условия комфорта присутствуют,	
однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью	
условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование	
территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с	
учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп	
пандусами/подъемными платформами Оборудование территории,	
прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом	
доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных	
средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к	
образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности	
инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	
дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной	
организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие	
сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к	
образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности	
инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	
помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности,	
позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	
информации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	
инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	
знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение в	
организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	
образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления	
инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	
(тифлосурдопереводчика) Обеспечение в организации условий доступности,	
позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	
обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	
получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность	
предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и	
вежливостью работников организации. Часть получателей услуг не	
удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или	
не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	