

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель
управления образования администрации г. Кемерово
Н.Ю. Дашковская
« 20 » 03 2023г.

управления образования администрации г. Кемерово
начальник

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №197 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,2%)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	еженедельно	Старший воспитатель Донских Е.И. воспитатели		
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	До 01.04.2023	Старший воспитатель Донских Е.И.		
		Информированность социума о результатах проведенной	По результатам	Старший воспитатель Донских Е.И.		

	независимой оценки качества работы учреждения				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)					
2.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ООО</p>	<p>Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842) 655-733) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»</p>	31.03.2023	Заведующая МБДОУ №197 Трефелова О.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов (38%)					
3.1	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Проведение мероприятий возможно при капитальном ремонте</p>			
	<p>-отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	01.10.2023	Заведующая МБДОУ №197 Трефелова О.Ю. Завхоз Овечкина О.Ю.	

3.2	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме (по факту финансирования). Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами.	01.12.2023	Заведующая МБДОУ №197 Трфелова О.Ю.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)					
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №197 по профилатике профессионального выгорания	1 раз в полугодие	Заведующая МБДОУ №197 Трфелова О.Ю.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,6%)					
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	- Проведение «Дня открытых дверей» с показом отчетных мероприятий. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»	26.04.2023 24.04 -28.04 (далее один раз в полугодие)	Старший воспитатель Донских Е.И. Старший воспитатель Донских Е.И.,	

	независимой оценки качества работы учреждения				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842) 655-733) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Заведующая МБДОУ №197 Трещелова О.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов (38%)					
3.1	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; <p>-отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Проведение мероприятий возможно при капитальном ремонте</p> <p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	01.10.2023	Заведующая МБДОУ №197 Трещелова О.Ю. Завхоз Овечкина О.Ю.	

		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ № 197 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Старший воспитатель Донских Е.И.,	
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ № 197 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Старший воспитатель Донских Е.И.,	

Саввинская Н.В. 